



S K I N C A R E

ESSE SKINCARE PROTOCOL

RETAIL ADVIES

In het geval dat een klant enige vorm van huidreactie vertoond, stop met het gebruik van alle producten en vervolg met onderstaand protocol:

Reiniging – wanneer er geen make-up wordt gebruikt, alleen afspoelen met lauwwarm water.

Gebruik 1-2 pompjes van de Sensitive Cleanser wanneer er make-up moet worden verwijderd.

In principe geldt: afspoelen met water in de ochtend en indien nodig in de avond reinigen met Sensitive Cleanser.

Serum – Breng 2-3 druppels Protect Oil aan op de huid om de huid te voeden.

Vermijdt het gebruik van andere producten gedurende deze periode om de huid de tijd te geven zich aan te passen. Weersta de verleiding om conventionele huidverzorgingsproducten aan te brengen welke petrochemicalien bevatten en voorkom hiermee dat de huid zich in een constante negatieve cyclus vastzet. Het gebruik van conventionele huidverzorgingsproducten kan op korte termijn verbetering leveren, maar is geen duurzame oplossing, omdat de huid wederom door een detox gaat op het moment dat biologische huidverzorging opnieuw wordt geïntroduceerd.

Introduceer alleen extra producten op moment dat de huid verbetering laat zien. Wanneer deze producten geïntroduceerd worden in de huidverzorgingsroutine, doe dit dan langzaam bijv. start met Resurrect Serum 3 keer per week voor 2 weken en monitor hoe de huid hierop reageert. Wanneer de huid het product accepteert, verhoog dan naar dagelijks gebruik. Herhaal deze methode elke keer dat een nieuw product wordt toegevoegd en introduceer niet meerdere producten tegelijk. Op het moment dat de huid stress laat zien, verlaag dan het aantal en de frequentie van de producten die gebruikt worden en ga indien nodig terug naar stap 1 van alleen Sensitive Cleanser en Protect Oil.

Combineer geen conventionele huidverzorgingsproducten met biologische. Esse hanteert een aanpak van “hoe minder, hoe beter”. Adviseer/verkoop de klant alleen wat ze echt nodig heeft en vermijd overbodige verkoop en het gebruik van teveel producten. Leg de focus op 2-3 sleutelproducten en adviseer boosterproducten die specifieke punten aanpakken bijvoorbeeld per seizoen, maar niet structureel. Klanten hoeven niet 5 producten te gebruiken om resultaten te kunnen behalen.

Verzamel altijd zoveel mogelijk informatie van klanten als mogelijk. Wanneer zagen ze reactie opkomen? Wat zijn de symptomen? Is er iets veranderd in de lifestyle? Zijn ze recentelijk ziek geweest of medicatie gaan gebruiken (met of zonder recept). Elke vorm van stress op het immuunsysteem kan leiden tot een huidreactie en de kennis van deze potentiële triggers kan helpen bij de oplossing.

PROFESSIONELE BEHANDELINGEN

Maak alleen gebruik van Esse producten gedurende een Esse facial. Bij klanten met een huidreactie is het aan te raden de frequentie van behandeling wat te verlengen, bijvoorbeeld in plaats van tweewekelijks naar 1x per maand, of bij maandelijks naar 6 weken enz.

Reinig de huid alleen wanneer echt nodig (make-up/spf) en vermijd dubbele reiniging zoveel mogelijk. Gebruik niet teveel producten, alleen het hoognodige. Gebruik de volgende product richtlijnen:

Reiniging – 2 ml

Peeling – 4 ml

Massage – Facial Massage Cream 2 ml of Repair/Protect Oil 2-3 druppels

Masker – 5 ml

Toner – 2 sprays

Ampul – gebruik slecht een halve ampul. Het overige deel kan worden meegegeven aan de klant om nogmaals aan te brengen na een aantal dagen.

Serum – 1 ml

Repair/protect Oil – 1-2 druppels

Moisturiser – 1 ml

Het is niet nodig om altijd een ampul **en** een serum **en** een olie te gebruiken. Zeker wanneer er wordt geworsteld met huidreacties, gebruik het minder is beter protocol en daarmee maar 1 product in de afsluiting.